

## TITRE DU POSTE

Développeur progiciel de gestion intégré (ERP et CRM) et Intelligence d'affaires (BI)

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Chez GL Consultation, nous amenons les opérations des PME à leur plein potentiel en optimisant leurs processus d'affaires et en y faisant adhérer étroitement le fonctionnement de leurs progiciels de gestion.

GL Consultation est partenaire intégrateur des logiciels de Divalto, des solutions de gestion intégrées conçues pour fournir puissance opérationnelle et modernité aux PME industrielles, et ce tout au long de leur croissance.

Nous amenons également nos clients à fonder leurs décisions stratégiques et opérationnelles sur l'exploitation de leurs données, par l'élaboration de tableaux de bord performants sur Power BI.

## DESCRIPTION DU POSTE

Le développeur ERP et BI est avant tout un expert technique. Il travaille en étroite collaboration avec les consultants en intégration ERP et en analyse d'affaires pour évaluer la faisabilité technique des solutions envisagées afin de répondre aux besoins des clients. Il installe et paramètre les logiciels suivant les besoins établis. Il investigate les problèmes techniques rapportés par les clients, réalise des tests, communique avec le support technique de l'éditeur lorsque nécessaire, documente les solutions trouvées et les partage au client. Lorsqu'une personnalisation de logiciel ou un développement sont nécessaires, il élabore le cahier des charges technique à soumettre au client, réalise les travaux une fois l'approbation obtenue, en suivant les processus de développement et de documentation en vigueur chez GL Consultation. Il est à l'aise dans l'apprentissage de langages de programmation variés et a de la facilité à basculer d'un langage à un autre.

Le développeur ERP et BI contribue à la gestion de la relation avec les clients, au minimum par les activités de support technique et par l'accompagnement lors des phases de mise en service chez le client.

Selon ses compétences, facultés personnelles et aspirations, le développeur ERP et BI pourra être amené à animer des activités de formation auprès des clients.

## RESPONSABILITÉS

Installer et paramétrer les logiciels proposés aux clients :

- Installer et paramétrer Divalto Infinity (ERP);
- Installer et paramétrer Divalto Weavy (CRM mobile);

Développer :

- Élaborer des cahiers des charges techniques;
- Développer et documenter des personnalisations sur les logiciels de Divalto pour répondre aux besoins des clients;
- Développer des tableaux de bord dans Excel, Power BI selon les besoins client;
- Développer des outils d'importation / exportation / formatage / chargement de données;
- Développer des requêtes et des scripts SQL;
- Développer des interfaces avec des logiciels spécialisés;

Prendre en charge une partie de la relation client :

- Répondre aux appels de service après-vente : support technique à distance, cas de maintenance mineurs, identification des besoins de formation;
- Comprendre les besoins des clients et les traduire en requis techniques;
- Participer à l'accompagnement des équipes du client lors de la mise en service d'une solution logicielle;
- Former les clients sur l'utilisation et la maintenance des outils numériques implantés par GL Consultation;

### **VALEURS PERSONNELLES**

- Intégrité et honnêteté intellectuelle
- Rigueur technique et esprit critique
- Orienté résultats
- Écoute active et collaboration

### **APTITUDES**

- Développer dans des langages de programmation et des environnements variés, avec une aisance à basculer régulièrement d'un langage à un autre;
- Rédiger de la documentation technique claire et concise;
- Être capable de se former de manière proactive et autonome;
- Communiquer à l'oral et à l'écrit de façon claire et courtoise;
- Suivre, développer et améliorer des méthodes et procédures de travail;

### **COMPÉTENCES**

- Programmation en C# ou langage similaire;
- Programmation en Python;
- Programmation en SQL;
- Excel Pro ou connaissance de Power BI, un atout;
- Rédaction et analyse de requis techniques, un atout;
- Expérience en support technique, un atout;
- Expérience dans un contexte manufacturier, service, distribution, un atout;
- Connaissances en gestion de serveur SQL, un atout;

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Mode télétravail
- Taux horaire fondé sur les compétences et responsabilités exercées